

**CONDIZIONI PER LA FORNITURA DI SERVIZI E/O PROVE**

**DEFINIZIONI**

Nell'ambito delle Condizioni generali, le espressioni seguenti avranno il significato di seguito precisato:  
 "Committente" significa la persona fisica o giuridica ente pubblico o privato cui è indirizzata l'offerta o per cui viene eseguito un rapporto o fornito qualsiasi altro Servizio;  
 "Appaltatore" significa la società C.T.R. S.r.l. o una unità operativa designata della stessa; "Informazione riservata" tutte le informazioni con riferimento all'attività commerciale dell'Appaltatore, compresi, ma non limitati a, il know-how o altre questioni collegate ai Servizi e le informazioni riguardanti i rapporti dell'Appaltatore con clienti, acquirenti o fornitori, effettivi o potenziali, le necessità ed i requisiti dell'Appaltatore e qualsiasi altra informazione che, se rivelate, possono potenzialmente causare un danno all'Appaltatore;  
 "Contratto" significa il contratto di fornitura di servizi e/o l'esecuzione delle prove di cui le presenti Condizioni fanno parte;  
 "Prezzo" significa il prezzo stabilito nell'offerta, inviata al Committente comprese tutte le altre somme dovute ai sensi delle presenti Condizioni generali;  
 "Offerta" significa l'offerta scritta redatta dall'Appaltatore di cui fanno parte le presenti condizioni;  
 "Rapporto" significa qualsiasi documento rilasciato ufficialmente dall'Appaltatore inerente a qualsiasi attività di prova (sia essa di tipo distruttivo e non distruttivo), verifica, disegno, foglio di calcolo, raccomandazione, parere o simile;  
 "Certificato" si riferisce solo ai documenti relativi alle prove eseguite ai sensi della legge 1086 e successivi decreti;  
 "Campione" significa qualsiasi materiale, elemento, prodotto o composto, fornito dal Committente che sarà oggetto del servizio fornito dall'Appaltatore;  
 "Servizio" significa la prestazione di servizio fornita dall'appaltatore e specificata nell'offerta (es. test, prove, etc.).  
 "Accreditamento" significa attestazione di terza parte relativa ad un organismo di valutazione della conformità che comporta la dimostrazione formale della sua competenza ad eseguire compiti specifici di valutazione della conformità  
**1. CONDIZIONI GENERALI**  
 1.1 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali il Committente rinuncia ad eventuali proprie condizioni.  
**2. OFFERTA**  
 2.1 L'offerta costituisce una proposta scritta dall'Appaltatore per la fornitura di un Servizio.  
 2.2 L'Appaltatore si riserva a sua discrezione il diritto di subappaltare il servizio commissionatogli, in tale ipotesi nell'offerta saranno indicati i subappaltatori incaricati.  
 2.3 L'offerta dovrà essere accettata dal Committente entro sette giorni dalla data dell'invio della stessa, se non diversamente indicato dall'Appaltatore (di volta in volta per le singole offerte) e salva la possibilità dell'Appaltatore di revocarla prima dell'accettazione. Si intenderà accettata l'offerta anche con la consegna del materiale/campione presso la sede dell'appaltatore, nonché con la consegna del predetto materiale si dichiara di aver preso visione, conoscere e accettare le condizioni generali del contratto per la fornitura di servizi e/o prove.  
 2.4 L'offerta di volta in volta formalizzata dall'Appaltatore prevale in ogni caso su qualsiasi termine o condizione contenuti, ovvero a cui si fa riferimento, in qualsiasi corrispondenza, ordine, documentazione inoltrata al Committente o altrove; ogni altro accordo precedentemente stipulato dalle parti deve essere considerato inefficace. Non fanno parte del Contratto, inoltre, altre condizioni, dichiarazioni contenute in qualsiasi materiale pubblicitario o brochure o in qualsiasi circolare commerciale o promozionale o altro opuscolo.  
**3. PREZZO**  
 3.1 Il Prezzo si basa sulle informazioni a disposizione dell'Appaltatore alla data dell'offerta. Se, durante l'esecuzione del contratto si dovessero verificare variazioni in aumento o diminuzione del costo dei materiali e/o della manodopera o altro, l'Appaltatore potrà a sua discrezione modificare il prezzo stabilito tenendo conto delle variazioni.  
 3.2 Oltre a quanto specificato nell'offerta sono a carico del Committente i seguenti costi:  
 1) I.V.A. quando applicabile secondo legge;  
 2) tutte le spese relative ad imballaggi, assicurazione, trasporto, costi di viaggio, spese bancarie, costi di distruzione e/o smaltimento dei campioni, spese di stoccaggio ed esborsi sostenuti per conto del Committente, sia presso la sede l'Appaltatore sia altrove, nonché tutti i costi che questo ultimo dovesse sostenere nell'ipotesi in cui il Committente non ritiri il campione pronto per il ritiro;  
 3) i costi, se non indicati nell'offerta, relativi alle prestazioni di eventuali subappaltatori di cui si servirà l'Appaltatore per la prestazione del servizio.  
 3.3. In ogni caso l'Appaltatore si riserva la facoltà di aumentare il prezzo convenuto nell'offerta fino a un massimo del 3% qualora il rapporto contrattuale dovesse durare più di un anno.  
**4. PAGAMENTO-CLAUSOLA SOLVE ET REPETE**  
 4.1 Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato nei termini di tempo e secondo le modalità di pagamento indicati nell'offerta. In mancanza del pagamento entro il termine di tempo precisato nell'offerta l'Appaltatore a sua discrezione si riserva la facoltà di:  
 a) sospendere eventuali ulteriori Servizi in corso di esecuzione per conto del Committente;  
 b) rifiutare la consegna al Committente di Reporti;  
 c) modificare o ritirare le condizioni di credito;  
 d) modificare i termini, i prezzi o i livelli del servizio.  
 In caso di ritardato pagamento il Committente dovrà corrispondere senza necessità di intimazione o formale messa in mora gli interessi sugli importi scaduti, sulla base annua, nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002.  
 4.2 Ove il ritardo nel pagamento ecceda i 15 (quindici) giorni dal termine stabilito, al Committente, sarà applicata inoltre una penale pari al 5% dell'importo in relazione al quale non ha rispettato i termini, salvo la facoltà dell'Appaltatore di risolvere immediatamente il contratto. V. Sub 12.1.2.  
 4.3 Si conviene che ai sensi per gli effetti dell'art. 1462 c.c. il Committente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento del prezzo dovuto.  
 4.4 L'Appaltatore avrà diritto o a richiedere il pagamento per intero o di parte del prezzo prima del completamento del servizio, nelle ipotesi in cui le condizioni patrimoniali del contraente siano divenute tali da porre in evidente pericolo l'esatto adempimento della sua prestazione, o a sua discrezione, richiedere al Committente idonea garanzia del pagamento, garanzia la cui idoneità dovrà essere valutata dall'Appaltatore.  
**5. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**  
 5.1 L'Appaltatore eseguirà una sola volta la prestazione sui campioni, salvo che il Committente richieda espressamente per iscritto la ripetizione della prestazione, o salvo che l'Appaltatore, a sua insindacabile discrezione, ritenga necessario ripeterla. L'Appaltatore, in ogni caso, si riserva il diritto di addebitare i costi per le ulteriori ripetizioni della prestazione, anche nell'ipotesi in cui venga confermato il risultato originale.

nell'ipotesi in cui le informazioni errate dovessero invece comportare un lavoro aggiuntivo per l'Appaltatore, questo ultimo si riserva il diritto di addebitare al Committente gli ulteriori costi sostenuti.  
 5.3 Il servizio sarà eseguito sul Campione nello stato in cui lo stesso è stato ricevuto, salvo specifiche istruzioni scritte dal Committente relative a particolari procedure da eseguire, in tale ipotesi, il Committente dovrà comunicare per iscritto all'Appaltatore almeno 5 giorni prima dell'esecuzione del servizio, le istruzioni relative alle procedure richieste.  
 I costi per l'esecuzione delle procedure particolari saranno preventivamente concordati per iscritto tra le parti prima dell'esecuzione del Servizio.  
 L'Appaltatore comunque si riserva il diritto di addebitare al Committente gli ulteriori costi per qualsiasi lavoro fosse necessario eseguire sul Campione prima dell'esecuzione della prestazione.  
 5.4 Le modalità di esecuzione del servizio e di realizzazione del Rapporto saranno unicamente a discrezione dell'Appaltatore, salvo l'ipotesi di cui al punto 5.3.  
 5.5 Una descrizione generale del metodo utilizzato nella realizzazione del Servizio sarà fornito verbalmente su richiesta del Committente. Nell'ipotesi in cui il Committente richieda descrizioni dettagliate o procedure particolari, da fornirsi sia quale parte del Rapporto sia separatamente, l'Appaltatore si riserva il diritto di addebitare i relativi costi aggiuntivi. Se il metodo a cui si fa riferimento nel Rapporto rappresenta il prodotto finale di una attività di sviluppo condotta a spese dell'Appaltatore, questo ultimo si riserva il diritto di divulgare tale metodo.  
 5.6 L'Appaltatore, a sua discrezione, si riserva il diritto di dare la priorità all'esecuzione di un servizio; in tale ipotesi l'Appaltatore avrà diritto a richiedere una maggiorazione del prezzo pattuito.  
**6. CAMPIONI OGGETTO DI CONTENZIOSO LEGALE - RECESSO**  
 6.1 Il Committente, prima dell'esecuzione del servizio, dovrà comunicare per iscritto all'Appaltatore eventuali ipotesi di contenziosi legati ed/o giuridici aventi ad oggetto il Campione dallo stesso fornito. In caso contrario l'Appaltatore potrà recedere dal contratto senza alcun onere, fermo restando l'obbligo di rimborso da parte del Committente di tutte le spese sostenute dall'Appaltatore.  
**7. CLAUSOLA DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'**  
 7.1 Fatto salvo quanto previsto da derogabili disposizioni di legge, l'Appaltatore è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità extracontrattuale per danni diretti ed/o indiretti subiti dal Committente e/o da terzi a causa della condotta dei propri dipendenti, agenti e subappaltatori e consulenti esterni.  
 7.2 E' inoltre esclusa la responsabilità dell'Appaltatore in ipotesi di contratto, illecito, violazione di obbligo stabilito dalla legge, richiesta di danni da parte di terzi.  
 7.3 In ogni caso la responsabilità dell'Appaltatore sarà comunque limitata al prezzo con esclusione di ogni risarcimento del danno.  
 7.4 Qualsiasi reclamo ed/o denuncia del Committente dovrà essere effettuato per iscritto entro 8 giorni dalla consegna del Rapporto di prova. Nessun reclamo potrà essere fatto valere dal Committente, neppure in via di eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare pagamento da parte di questo ultimo.  
 7.5 I rapporti vengono rilasciati sulla base delle informazioni note all'Appaltatore al momento di esecuzione dei Servizi. Per quanto l'Appaltatore utilizzi ogni ragionevole sforzo per garantire l'accuratezza, i Servizi dipendono, tra le altre cose, dall'effettiva cooperazione del Committente, del suo personale e dalle informazioni inoltrate all'Appaltatore. Tutti i Reporti vengono preparati tenuto conto del fatto che:  
 1) non vengono realizzati per uno qualsiasi scopo in particolare e nessuna affermazione è destinata, in qualsiasi circostanza, ad essere o dare origine a una dichiarazione di impegno o di garanzia o condizione contrattuale se non stabilita specificamente;  
 2) sono determinati esclusivamente dall'analisi professionale eseguita dal personale dell'Appaltatore e qualsiasi previsione da parte di questo ultimo costituisce semplice stima;  
 3) l'Appaltatore ha diritto al pagamento del Prezzo indipendentemente dai risultati o dalle conclusioni raggiunte nel Rapporto.  
 7.6 I risultati dei Servizi forniti riguarderanno solo gli elementi e le informazioni presentate e non devono essere considerate rappresentative di una eventuale popolazione più grande da cui il campione è stato ottenuto;  
 5) i risultati sono definitivi se approvati dall'Appaltatore il quale, pertanto, non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui il Committente abbia agito in base a risultati o pareri preliminari non approvati.  
 7.6 I termini di consegna indicati nell'offerta per la fornitura del Servizio sono indicativi e non vincolano l'Appaltatore, il quale non avrà alcuna responsabilità per eventuali danni diretti ed indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione totale o parziale del servizio.  
 7.7 In ogni caso è esclusa la responsabilità dell'Appaltatore per qualsiasi ritardo nell'esecuzione del contratto o mancata esecuzione o ritardo nell'esecuzione del contratto, in ipotesi di causa di forza maggiore, caso fortuito, esplosioni, condizioni meteorologiche avverse, inondazioni, terremoti, tempeste, incendi, incidenti, guerre o minaccia di guerre, atti o minacce di terrorismo, sabotaggi, insurrezioni, rivolte, requisizioni, leggi, restrizioni, regolamenti, ordinanze locali, norme o embarghi sull'importazione o l'esportazione, scioperi, serrate o altre azioni di protesta o dispute commerciali, sia che coinvolgano dipendenti dell'Appaltatore o di una terza parte, difficoltà nell'ottenimento delle materie prime, mano d'opera, carburante, pezzi di macchinari, interruzioni dell'alimentazione o rottura dei macchinari.  
 7.9 Il Committente riconosce che le disposizioni di cui sopra sono ragionevoli e che sono state considerate ai fini della determinazione del prezzo.  
 7.10 E' fatto espresso divieto al Committente di modificare il Rapporto di prova fornito dall'Appaltatore a seguito del risultato del servizio. Nell'ipotesi in cui il Committente dovesse modificare il Rapporto di prova, l'Appaltatore sarà esonerato di ogni responsabilità.  
**8. OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**  
 8.1 Con l'accettazione dell'offerta il Committente fornirà un determinato campione con le informazioni relative al medesimo campione e con tutti i dettagli necessari affinché l'Appaltatore possa identificare il singolo campione fornito.  
 8.2 Il Committente ha l'obbligo di dare informazioni per iscritto all'Appaltatore, prima che lo stesso effettui qualsiasi servizio, sulla natura pericolosa o instabile del Campione e avrà anche l'obbligo di fornire istruzioni sulla manipolazione in sicurezza del campione stesso. Il Committente avrà l'obbligo di risarcire l'Appaltatore per ogni danno subito da questo ultimo, incluse tutte le richieste di indennizzo conseguenti a morte, lesioni dei dipendenti, subappaltatori o agenti consulenti esterni o di eventuali terzi soggetti, causati dalla mancata trasmissione all'Appaltatore delle informazioni sulla pericolosità o sulla natura instabile del Campione e/o causati dalla mancata trasmissione di istruzioni adeguate sulla manipolazione in sicurezza del Campione medesimo. Nel caso in cui il Committente comunichi all'Appaltatore che un Campione è di natura pericolosa o instabile, l'Appaltatore potrà, a propria assoluta discrezione recedere dal contratto senza alcun onere.  
 8.3 Il Committente si obbliga espressamente a manlevare l'Appaltatore da ogni e qualsiasi responsabilità che, a questo ultimo dovesse andare in contro in relazione a qualsiasi violazione, negligenza o mancato rispetto dei termini del contratto da parte del Committente, nonché in relazione a qualsiasi violazione di legge. Il Committente si obbliga ad manlevare altresì l'Appaltatore da qualsiasi pretesa da parte di terzi soggetti a causa di un eventuale ritardo nella fornitura del servizio o a causa della mancata fornitura del Servizio.

8.4 Nel caso in cui il Servizio sia fornito presso la sede del Committente, questo ultimo sarà responsabile del rispetto della normativa sulla sicurezza per l'Appaltatore e i suoi dipendenti durante tutta la durata della fornitura del Servizio. Il Committente sosterrà altresì tutti i costi collegati all'adempimento di tale obbligo e dovrà, inoltre, tenere manlevato ed indenne l'Appaltatore, i suoi dipendenti, i subappaltatori, gli agenti, consulenti esterni da ogni danno causato da qualsivoglia violazione da parte del Committente di tale obbligo.  
**9. CAMPIONI**  
 9.1 A meno di specifiche istruzioni scritte ricevute con debito anticipo, l'Appaltatore eseguirà le prove sul campione come ricevuto.  
 L'Appaltatore si riserva il diritto di fatturare ogni attività da eseguirsi sul campione prima dell'esecuzione della prova.  
 9.2 Se non espressamente stabilito, i campioni di prova saranno conservati per almeno 30 gg dalla data di effettuazione delle prove, mentre gli avanzi di materiale per 3 mesi, dal ricevimento del materiale stesso, per prove meccaniche, metallografiche e di corrosione e per almeno 1 mese per prove di ingegneria civile, chimiche e ambientali; trascorsi tali termini di tempo verranno smaltiti dall'Appaltatore. [...]  
 9.3 Nel caso in cui i Campioni siano, a parere dell'Appaltatore, troppo ingombranti o troppo instabili da necessitare di un tempo di stoccaggio superiore, l'Appaltatore, a propria discrezione, avrà la facoltà di stabilire una diversa durata di conservazione dei campioni prima del loro smaltimento.  
 9.4 I Campioni saranno restituiti al Committente solamente nel caso in cui l'Appaltatore abbia ricevuto precedenti istruzioni scritte al riguardo. Tutte le spese collegate con la restituzione dei Campioni (ex: imballaggio, trasporto ecc.) saranno a carico del Committente.  
 9.5 Tutte le registrazioni ottenute prima della prova (es. specifiche cliente) e prodotte ed emesse dal laboratorio a supporto della prova stessa, verranno conservate per un periodo di 10 anni, come previsto dal sistema interno del laboratorio, se non altrimenti richiesto in forma scritta dal cliente.  
**10. PROPRIETA', DIRITTI DI AUTORE E BREVETTI**  
 10.1 Se non è diversamente concordato per iscritto, tutti i diritti d'autore nelle registrazioni, nella documentazione scientifica, nei dati fondamentali o nei mezzi elettronici di manipolazione dei dati ottenuti durante il servizio rimarranno di proprietà dell'Appaltatore.  
 10.2 E' espressamente vietato al Committente utilizzare il Rapporto o qualsiasi altro rapporto, risultati o informazioni forniti dall'Appaltatore allo scopo di pubblicarlo o pubblicazione a proprio favore o favore di terzi soggetti. Qualsiasi utilizzazione del Rapporto o di altri rapporti, risultati o informazioni sarà consentita solamente previa autorizzazione scritta dell'Appaltatore.  
 10.3 Tutte le informazioni derivanti dall'esecuzione del contratto saranno di proprietà dell'Appaltatore il quale avrà la facoltà di utilizzare tutte le invenzioni ed/o brevetti che dovessero derivare dall'esecuzione dei singoli contratti. Il Committente, pertanto, non potrà avanzare alcuna pretesa sulle invenzioni/brevetti che rimarranno di proprietà dell'Appaltatore.  
**11. SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**  
 11.1 L'Appaltatore avrà la facoltà, a propria assoluta discrezione, di subappaltare l'intero Servizio o parte di esso.  
 11.2 E' fatto espresso divieto al Committente di cedere a terzi il contratto.  
**12. CLAUSOLA RISOLUTIVA**  
 2.1 L'Appaltatore potrà in qualsiasi momento risolvere il contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione inoltrata con raccomandata A.R. nelle seguenti ipotesi:  
 12.1 se il Committente non rispetta una qualsiasi delle condizioni del Contratto o di qualsiasi altro contratto con l'Appaltatore;  
 12.1.2 se il Committente non paga il prezzo nel termine di tempo stabilito, oppure nell'ipotesi in cui il ritardo del pagamento ecceda i giorni 15 (quindici) dal termine convenuto;  
 12.1.3 se l'Appaltatore viene a conoscenza che una qualsiasi delle circostanze citate nelle condizioni 12.2. stanno per verificarsi;  
 12.1.4 nelle ipotesi di mancato rispetto di quanto previsto alla clausola sub 8.2.  
 12.2 Il contratto si intende risolto *ipso iure* senza diritto a rimborsi e risarcimento, nell'ipotesi in cui il Committente venga ammesso a concordato preventivo o messo in liquidazione, o se lo stesso venga sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.  
 12.3 La risoluzione in ogni caso non pregiudicherà i diritti spettanti all'Appaltatore e già maturati alla data della risoluzione.  
 12.4 Resta comunque fermo il diritto alla risoluzione del contratto dell'Appaltatore, nell'ipotesi in cui le condizioni patrimoniali del Committente siano divenute tali da porre in evidente pericolo l'esatto adempimento della prestazione.  
**13. DOVERE DI RISERVATEZZA**  
 13.1 Il Committente non potrà divulgare né rivelare tutte le informazioni riservate. Salvo che per gli scopi di adempimento dei propri obblighi nell'ambito del Contratto, il Committente, senza il previo consenso scritto da parte dell'Appaltatore, non potrà rivelare, né divulgare le informazioni riservate ricevute.  
 13.2 Il Committente autorizza sin d'ora l'Appaltatore ad utilizzare i dati derivanti dalla natura del servizio richiesto per scopi di ricerca scientifica.  
 13.3 L'obbligo di riservatezza del Committente avrà la durata di 5 (cinque) anni dalla conclusione del contratto anche in ipotesi di risoluzione.  
**14. CESSIONE DEL CREDITO**  
 14.1 Salvo il consenso scritto dell'appaltatore è fatto espresso divieto al committente di cedere i crediti di qualsivoglia genere derivanti dal contratto.  
**15. DISPOSIZIONI GENERALI**  
 15.1 Le condizioni, il Preventivo e il Contratto comprendono tutte le disposizioni che le parti hanno accettato in rapporto alla materia oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, dichiarazione, intesa, sia scritte che verbali, tra le parti.  
 15.2 L'invalidità ed/o nullità di una o più clausole del contratto non inficerà la validità dell'intero contratto.  
 15.3 Qualunque comunicazione dal Committente all'Appaltatore dovrà essere effettuata in forma scritta ed inviata tramite fax, all'indirizzo indicato nell'offerta.  
**16. FORO COMPETENTE**  
 16.1 Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione e all'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.  
**17. DATI PERSONALI (privacy)**  
 17.1 Il Committente fornisce sin d'ora il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dalla legge 196/2003.  
 Padova, lì \_\_\_\_\_  
 Firma del Committente \_\_\_\_\_  
 A norma degli artt. 1341 e 1342 del c.c. il Committente dichiara di accettare e approvare espressamente, previa attenta lettura e rilettura, le seguenti clausole:  
 4.2 (Solve et repete: limitazione della facoltà di proporre eccezioni); 6.1 (Diritto di recesso dell'Appaltatore); 7.1.-2 (Limitazioni della responsabilità dell'Appaltatore); 7.3 (Limite massimo di responsabilità dell'Appaltatore, 7.4 (Termine per il reclamo - Solve et repete); 7.5 (esclusione da di responsabilità per danni ritardata consegna); 8.2(Diritto di recesso dell'Appaltatore); 14.1 (Divieto di cessione del credito); 16 (Foro competente).  
 Firma del Committente \_\_\_\_\_

<b>Issue No:</b> 02	<b>Issue Date:</b> 07/04/2010	<b>Review No:</b> 03	<b>Review Date:</b> 31/01/2017	<b>Page:</b> 1 of 1
------------------------	----------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	---------------------